|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BUENAS PRÁCTICAS | EXP | INNOV | EXPERIENCIA 🡪INNOVACIÓN |
| Comunicación Eficaz | **X** |  | Desarrollo de experiencia |
| Integridad y coherencia del Nivel Directivo |  | **X** |  |
| Gestión de usuarios(as) ser. Municipales |  | **X** |  |
| Gestión de los Organismos Asociados de los servicios Municipales (00PP: MINVU, SEREMI’s, ) |  |  | Comunicar la necesidad de mantener la coordinación en una relación biunívoca |
|  |  |  |  |
| CARACTERISTICAS DE LAS EXPERIENCIA | | **CARACTERÍSTICAS DE LAS PRACTICAS INNOVADORAS** | |
| * Se responde a algo necesarios (cambio) | | * Se hace sobre la reflexión para la acción. | |
| * Anecdótico (no sistemático) | | * Es planificada. | |
| * No se vislumbra claramente la Planificación ni el Objetivo. | | * Se tiende a la mejora. | |
| * No se aplican Mejoras. | | * Se orienta a resultados y responde al o los objetivo(s) para el que fue diseñada. | |