|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BUENAS PRÁCTICAS | EXP | INNOV | EXPERIENCIA 🡪INNOVACIÓN |
| Comunicación Eficaz | **X** |  | Desarrollo de experiencia |
| Integridad y coherencia del Nivel Directivo |  | **X** |  |
| Gestión de usuarios(as) ser. Municipales |  | **X** |  |
| Gestión de los Organismos Asociados de los servicios Municipales (00PP: MINVU, SEREMI’s, ) |  |  | Comunicar la necesidad de mantener la coordinación en una relación biunívoca |
|  |  |  |  |
| CARACTERISTICAS DE LAS EXPERIENCIA | **CARACTERÍSTICAS DE LAS PRACTICAS INNOVADORAS** |
| * Se responde a algo necesarios (cambio)
 | * Se hace sobre la reflexión para la acción.
 |
| * Anecdótico (no sistemático)
 | * Es planificada.
 |
| * No se vislumbra claramente la Planificación ni el Objetivo.
 | * Se tiende a la mejora.
 |
| * No se aplican Mejoras.
 | * Se orienta a resultados y responde al o los objetivo(s) para el que fue diseñada.
 |